

GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE  
Secretaría de la Contraloría



Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora Clasificados como Específicos,  
derivados de Informes y Evaluaciones Externas  
Anexo B

Documento de Trabajo

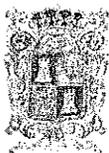
Nombre de la Dependencia/Entidad: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Campeche**

Nombre del Programa Evaluado: **Programa de Apoyos para la Protección de Personas en Estado de Necesidad**

Así en referencia a las recomendaciones, comentarios y análisis de la evaluación se contempla lo siguiente:

Núm. Consc.	Aspectos Susceptibles de Mejora	Actividades	Area Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	<p>1. En la MIR se identifica claramente el resumen narrativo, pero se especifica un solo propósito, cuando agrupa diversos proyectos y engloba más de un programa presupuestario.</p> <p>2. El programa contiene programas fusionados y proyectos importantes para cerrar las brechas existentes, es muy amplia esta tarea y se especifica u solo propósito.</p> <p>3. El resultado a nivel fin y propósito está documentado a través</p>	<p>Se elaboró una MIR, de forma individual para el programa presupuestario "Programa de Desarrollo Comunitario Comunidad DIFerente"</p> <p>Dentro de la MIR del Programa "Comunidad DIFerente" se redefinió el indicador para hacerlo indicativo del fin del cual se trate.</p>	<p>Dirección de Asistencia alimentaria y Desarrollo Comunitario del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Campeche.</p>	<p>Ejercicio 2018</p>	<p>MIR propia del "Programa de Desarrollo Comunitario Comunidad DIFerente"</p>	<p>MIR y POA (2018)</p>

*Handwritten signatures and initials:*  
 BEW / H.R.



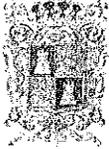
GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE  
Secretaría de la Contraloría

SECONT  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021



	de la MIR, pero no está claramente indicado de acuerdo al fin de que se trate.					
2	La MIR no contiene comportamientos del indicador ascendente o descendente. No es visible.	En las fichas de indicadores derivados de la MIR 2018, se contempló especificar el comportamiento de los indicadores.	Dirección de Asistencia alimentaria y Desarrollo Comunitario del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Campeche.	Ejercicio 2018	Las fichas de indicadores tendrán el comportamiento ascendente o descendente.	Fichas de indicadores 2018.
3	El programa no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida.	Se solicitó que las empresas capacitadoras levanten una pequeña encuesta de satisfacción de por lo menos el 10%, de los integrantes de los Grupos de Desarrollo capacitados.	Dirección de Asistencia alimentaria y Desarrollo Comunitario del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Campeche.	Ejercicio 2017 y 2018.	Aplicación de una encuesta o instrumento de satisfacción a los integrantes de los Grupos de Desarrollo.	Encuesta o instrumento de satisfacción.
4	Dar seguimiento al padrón de beneficiarios, ya que cuenta con un padrón por cada proyecto, por lo tanto no puede llevar un control histórico y de atención específica	Elaboración del Padrón de beneficiarios de los CAI	Dirección de Desarrollo Familiar y Voluntariado. Coordinación General del área educativa	2019	Conocer el número de niños y niñas que se atienden en los CAI.	Padrón de beneficiarios actualizado.
5	El programa recolecta información para monitorear el desempeño, sin embargo no está sistematizada	Implementar una sistematización de la información del servicio que brindan los CAI en el Estado	Dirección de Desarrollo Familiar y Voluntariado. Coordinación General del área educativa	2019	Sistematizar la información del servicio de los CAI en el Estado	Formatos de supervisión
6	Contener una información sistematizada que permita conocer la demanda total de beneficiarios	Elaboración y Actualización de Registro Estatal de los Centros de Atención Infantil	Dirección de Desarrollo Familiar y Voluntariado. Coordinación General del área educativa	2019	Tener un Registro de los Centros de Atención Infantil que operan en el Estado.	RENCAI actualizado cada 6 meses

REV  
G.R

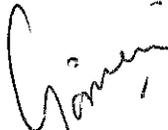


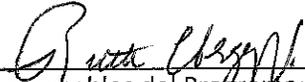
GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE  
Secretaría de la Contraloría

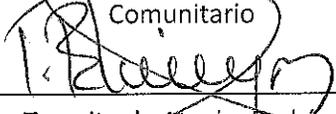
SECONT  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021

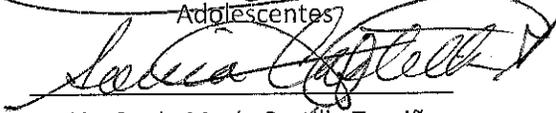


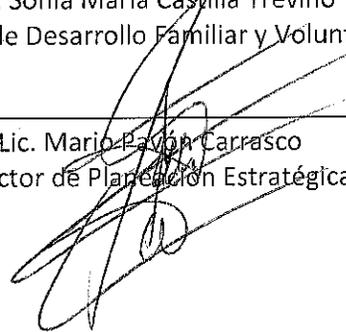
7	El programa no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida	Elaborar cuestionarios como un mecanismo para conocer el impacto o grado de satisfacción de la población atendida.	Dirección de Desarrollo Familiar y Voluntariado.  Coordinación General del área educativa	2019	Aplicar a los padres de familia el cuestionario de satisfacción anualmente, para conocer el grado de satisfacción en la atención brindada a sus hijos en los CAI.	Cuestionario de satisfacción (instrumento)
---	---	--	---	------	---	--

  
Unidad de Enlace  
L.I. Maritza Elizabeth Gómez Molina

  
Responsables del Programa:  
M.C. Ruth Ebergenyi Vázquez  
Directora de Asistencia Alimentaria y Desarrollo Comunitario

  
Mtra. Teresita de Atocha Rodríguez Chi  
Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

  
Lic. Sonia María Castilla Treviño  
Directora de Desarrollo Familiar y Voluntariado

  
Lic. Mario Payón Carrasco  
Director de Planeación Estratégica

  
Titular de la Dependencia  
Profra. Silvia Elena Parrao Arceo