



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL  
MANUAL DE PERFIL DE PUESTOS**

CLAVE DEL PUESTO	DENOMINACIÓN DEL PUESTO	NIVEL DE SUELDO
AD-18-16	SECRETARIA "E" DE LA SUBDIRECCION DE ATENCION PSICOSOCIAL	10.0

PERFIL DEL PUESTO	
EDAD:	25 A 45 AÑOS
GENERO O SEXO:	INDISTINTO
GRADO DE ESTUDIOS:	BACHILLERATO
CARRERA O ESPECIALIDAD:	SECRETARIAL
EXPERIENCIA MÍNIMA:	1 AÑO
HABILIDADES PERSONALES: -TRABAJO EN EQUIPO -RESPONSABILIDAD -PROACTIVIDAD -PUNTUALIDAD -EMPATIA -TRABAJO BAJO PRESIÓN -ADAPTACIÓN AL CAMBIO -COMUNICACIÓN EFECTIVA, ETC.	HABILIDADES ESPECIALES

OBJETIVO DEL PUESTO
BRINDAR APOYO ADMINISTRATIVO, ASÍ COMO TAMBIÉN ATENCIÓN AL PÚBLICO, TENIENDO COMO BASE BUENAS HABILIDADES COMUNICATIVAS.
POSEER LOS CONOCIMIENTOS TECNOLÓGICOS, ASÍ COMO HABILIDADES DE ORGANIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CAPACIDAD DE REALIZAR LAS TAREAS ENCOMENDADAS POR EL JEFE.
TENER BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES.
CAPACIDAD PARA TRABAJAR EN EQUIPO Y BAJO PRESIÓN.



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL  
MANUAL DE PERFIL DE PUESTOS**

CLAVE DEL PUESTO	DENOMINACIÓN DEL PUESTO	NIVEL DE SUELDO
AD-18-16	SECRETARIA "E" DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL	10.0

REPORTA A:
JEFE DE DEPARTAMENTO "B"

SUPERVISA A:
NO APLICA

RELACIONES DE COORDINACIÓN CON AREAS DE LA MISMA DEPENDENCIA:
JEFATURA DE ADOPCIÓN, FAMILIAS DE REINTEGRACIÓN, Y FAMILIAS DE ACOGIDA CENTROS ASISTENCIALES COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

RELACIONES DE COORDINACIÓN CON OTRAS DEPENDENCIAS U ORGANISMOS:
NO APLICA



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL  
MANUAL DE PERFIL DE PUESTOS**

**FUNCIONES ESPECÍFICAS INHERENTES AL PUESTO**

LLEVAR A CABO FUNCIONES DE OFICINA COMO RECIBIR CORRESPONDENCIA, DARLE TRÁMITE Y ENVIAR A SU DESTINO, ORGANIZAR Y ADMINISTRAR DOCUMENTACIÓN CONFIDENCIAL, MANEJO DE AGENDAS, COMPUTACIONALES, IMPRESORAS, COPIADORA Y FAX.

ATENCIÓN AL PÚBLICO Y LLAMADAS TELEFÓNICAS.

MARIO R. PAVÓN CARRASCO  
DIRECTOR GENERAL

FERNANDO OCEGUERA MIRAMONTES  
PROCURADOR DE PROTECCIÓN DE  
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES